



本會邀請葡萄牙食品和經濟安全局舉辦培訓課程 CC convida ASAE a realizar curso de formação

為落實與葡萄牙食品和經濟安全局訂定的2017年至2018年人員培訓合作項目，本會早前邀請該局專家來澳為本會工作人員進行為期五天的培訓課程，以及交流兩地保護消費者工作的法例與實況。

是次課程包括介紹葡萄牙食品和經濟安全局監管當地食品安全、知識產權、不良與不公平競爭的營商手法等多項相關法律的實務操作、偵查、執法與檢控程序，過程中專家們除透過案例的分析與討論，提高學員的觀察力及判斷力，並鼓勵學員介紹澳門保護消費者工作的實況，藉此促進雙方的合作與交流。專家指出，完善的法例可維護市場的經濟秩序，最終讓消費者的權利與安全獲得適當的保障。

葡萄牙食品和經濟安全局是監督當地食品安全與經濟活動的前線公共部門，在保護消費者工作的領域具備先進與豐富實務經驗，本會與該局於2014年簽定合作協議，旨在加強雙方的培訓與資訊交換的合作，雙方多年緊密保持食安風險等資訊的互換，在人員培訓方面，本會曾派出人員赴葡實習，吸取葡萄牙食品和經濟安全局抽查與檢測的技術與經驗。這次的培訓課程是雙方為執行2017年至2018年的培訓合作項目，為培訓課程與活動計劃中的重點工作，課程就保護消費者工作的趨勢，特別是本會未來工作的發展，以及提升本會服務質素而設計，培訓對象主要是本會的研究計劃及消費者服務範疇二十多名工作人員，經濟局亦應本會邀請派出相關工作人員參加課程。 

O CC, no sentido de concretizar o plano bianual de cooperação em matéria da formação de pessoal para 2017/2018, definido com a Autoridade de Segurança Alimentar e Económica de Portugal (ASAE), convidou os peritos da ASAE para realizar um curso de formação destinado ao pessoal do CC que teve a duração de cinco dias, bem como para fazer intercâmbio sobre a legislação e os trabalhos no âmbito de defesa do consumidor em Portugal e em Macau.

No curso, os formadores apresentaram o papel da ASAE com actividade processual nas vertentes de segurança alimentar, propriedade intelectual, práticas comerciais desleais e concorrência injusta, bem como estimularam os formandos a desenvolver a capacidade de observação e de dedução através da análise e debate de casos e a partilhar as experiências de trabalho sobre a defesa do consumidor em Macau. Os peritos da ASAE assinalaram que um bom regime jurídico pode assegurar a ordem no mercado e garantir que os direitos e a segurança dos consumidores sejam protegidos de forma adequada.

Sendo a autoridade pública especializada no âmbito da segurança alimentar e da fiscalização económica em Portugal, a ASAE possui ricas experiências práticas na área de defesa do consumidor. Em 2014, o CC assinou um protocolo de cooperação com a ASAE, que consiste em reforçar a cooperação na matéria de formação e troca de informações. Ao longo destes anos, o CC e a ASAE têm mantido uma ligação estreita trocando informações sobre a segurança alimentar e a protecção dos direitos e interesses do consumidor. Relativamente à formação de pessoal, o CC designou vários funcionários para se deslocar a Portugal e aprender com as experiências da ASAE na realização de testes laboratoriais. A formação realizada em Macau foi um dos trabalhos prioritários no plano de cooperação bilateral para 2017/2018, sendo que o seu programa foi concebido em resposta ao desenvolvimento futuro do CC e, sobretudo, à necessidade de melhorar a qualidade dos serviços prestados ao consumidor. A formação contou com a participação de mais de vinte funcionários do CC nas áreas de planeamento e estudos e de atendimento ao consumidor, assim como dos representantes da Direcção dos Serviços de Economia.